

## INFO FÜR WECHSELSTELLEN:

### Die Chiemgauer-Scheine 2022-2024:

#### Die Vorderseiten:



#### Rückseite:

#### Beispiel grüner 1-er Schein



### Informationen zum Aufwerten der Scheine:

Die **Gesamtlaufzeit** dieser Scheine ist von 1.11.2021 bis 31.12.2024.

Man findet auf der Vorderseite am unteren Rand **5 Felder** für die jeweiligen Halbjahre zum Bekleben mit Aufwertmarken. Auf diesen Feldern kann man ablesen, wann der Schein zu verlängern ist.

**6 bis 8 Wochen vor diesem Termin** werten die Wechselstellen die Gutscheine durch Aufkleben der Scheine bereits auf.

Verbraucherinnen und Verbraucher können alte Scheine nach Ablauf der Gültigkeit **aufwerten** lassen. Hierfür werden 3% des Nominalwertes berechnet, z. B. 3 Cent für die Aufwertung eines 1-Chiemgauer-Scheins oder 60 Cent für die Aufwertung eines 20ers. Die Aufwertung wird bei den Wechselstellen vorgenommen. Chiemgauer, die beispielsweise zum 30.06.2023 ablaufen, können jederzeit gegen die Aufwertungsgebühr aufgewertet werden.

Unternehmen akzeptieren die alten Scheine bis 30.06.2023 und haben noch **eine Kulanz von 14 Tage**, um die bis 30.06.2023 eingenommenen Scheine bei der Wechselstelle einzuzahlen. Nach der Kulanzfrist müssen auch die Unternehmen die Aufwertungsgebühr bezahlen.

Dieses **Markengeld (Aufwertungsgebühr)** bitte extra aufbewahren und beim Besuch des Betreuers, der die Wechselstelle mit Scheinen versorgt, ihm dieses mitgeben.

## Informationen zu den Klimabonus-Chiemgauern:

Es gibt jetzt auch vier verschiedene **Klimabonus-Scheine**. Sie tragen das Klimabonus-Logo.

Die Vorderseiten:



Die Rückseiten:



**Bitte diese Scheine nicht wieder herausgeben**, denn hierbei handelt es sich um Scheine, die Verbraucher geschenkt bekommen, wenn sie sich klimafreundlich verhalten haben - verbunden mit einer CO<sub>2</sub> -Ersparnis. Legen Sie sie bitte beiseite, in den Kassenstandsmeldungen bitte jedoch immer mitzählen.

## Monatliche Kassenstandsmeldungen:

Einmal im Monat wird der Soll-Bestand in der Datenbank mit Ihrem tatsächlichen Kassenstand abgeglichen. Die Kassenzählung erfolgt durch die Wechselstelle selbst. Die Kassenstandsmeldung können ganz einfach bis zum 7. des Monats in regiopay durchgeführt werden.

Wir bitten Sie, diese Kassenstandsmeldung **immer vor Öffnen der Wechselstelle**, also bevor Kontobewegungen stattfinden, durchzuführen.

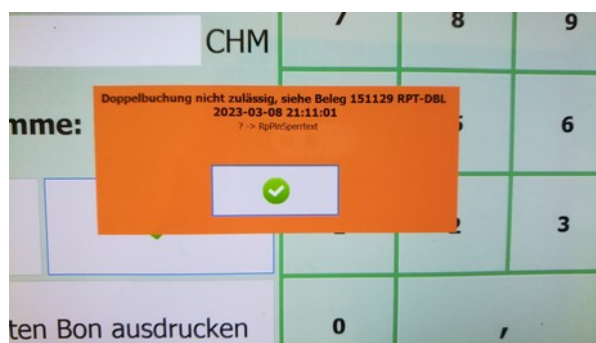
## Thema: Doppelbuchungen:

Es kommt immer wieder vor, dass eine Buchung versehentlich doppelt eingegeben wird. Beim täglichen Buchungslauf ist leider hier nur schwer zu erkennen, ob es sich um Absicht oder ein Versehen (Doppelbuchung) handelt.

Nach unserer Erfahrung handelt es sich in den allermeisten Fällen um eine Doppelbuchung. Daher haben wir die Routine-Kontrolle der Buchungen ergänzt und lassen keine zweite Buchung mit dem gleichen Betrag, der gleichen Person und der gleichen Wechselstelle mehr zu.

In sehr seltenen Fällen soll absichtlich ein Betrag zweimal eingegeben werden anstatt in einem Betrag. In diesen Fällen bitten wir darum, die Beträge zu differenzieren: zum Beispiel wünscht ein Kunde 80 Chiemgauer und bittet um zwei Buchungen. Dann bitte die Beträge in 41 und 39 aufteilen. Dann können wir beim Buchungslauf am Abend erkennen, dass die Buchung keine Doppelbuchung aus Versehen ist, sondern beabsichtigt ist.

Vielen Dank!



## Sicherheitsmerkmale des Chiemgauer-Scheines:

- „SP“- Hologramm an der Seitenkante mit ausgestanztem Chiemgauer Logo
- „SP“- Wasserzeichenpapier
- Sichtbare und unsichtbare Melierfasern (unter UV-Licht) sichtbar
- KSF-Orange (Kopierschutz) auf der Rückseite
- Eindeutige Seriennummer auf jedem Gutschein
- Mehrere Geheimerkmale für Kontrollen bei Ausgabestellen und Herausgeber



Die Geschäftsstelle steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung. Es ist montags von 17 Uhr bis 19 Uhr, sowie mittwochs von 10 Uhr bis 12.30 Uhr telefonisch unter der 0861-20995380 zu erreichen, sowie unter der E-Mail [service@chiemgauer.info](mailto:service@chiemgauer.info)

Dokument erstellt am 28.03.2023 Elke Boehringer